

	Documentazione di Sistema - GDPR 2016/679	Modello	INF08
	FRANCO & FRANCO S.r.l. Via Caio Mario 7 – 00192 Roma P.IVA 12172881000	Revisione	2 aggiornata al 10-09-2024
			Pagina 1 di 4
PRIVACY POLICY			

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 applicabile dal 25 Maggio 2018 – Regolamento Generale per la Protezione dei dati personali (di seguito indicato come GDPR – General Data Protection Regulation) a coloro che interagiscono con i servizi web di Franco & Franco S.r.l., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo telematico:

www.francograsso.com

L'informativa è resa solo per il sito www.francograsso.com e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link di cui Franco & Franco S.r.l non è responsabile. La medesima informativa è applicabile e puntualmente richiamata nei form di contatto e/o di prenotazione dei servizi resi dalla stessa società

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 4 punto 7 del GDPR 2016/679, titolare del trattamento è la società Franco & Franco S.r.l, con sede in Roma (Italia), Via Caio Mario, 7 – 00192 Roma, in persona del suo Legale Rappresentante.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito delle attività di trattamento dei suoi dati personali potranno essere coinvolti soggetti esterni formalmente designati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg.UE 2016/679. L'elenco completo potrà essere richiesto al Titolare del trattamento.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede della società titolare del trattamento e presso la società Aruba S.p.a. che gestisce il sito in hosting, e sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso all'esterno.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di trenta giorni.

	Documentazione di Sistema - GDPR 2016/679 FRANCO & FRANCO S.r.l. Via Caio Mario 7 – 00192 Roma P.IVA 12172881000	Modello	INF08
		Revisione	2 aggiornata al 10-09-2024
			Pagina 2 di 4
PRIVACY POLICY			

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Anche la compilazione di un form presente sulle pagine del medesimo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti volontariamente da colui che lo ha compilato per le specifiche finalità di seguito descritte.

All'interno del sito sono presenti collegamenti a canali e piattaforme social e/o a soluzioni di messaggistica istantanea (es. whatsapp). In tali casi la responsabilità è del singolo gestore dello strumento e l'utente dovrà aver cura di consultare la relativa privacy policy.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO

I Dati Personali raccolti attraverso il Sito web saranno trattati da Franco & Franco S.r.l. per le seguenti finalità:

1. Rispondere a specifiche richieste dell'interessato nella sezione "Contatti" o attraverso chat o soluzioni di messaggistica istantanea presenti sul sito (richiedere un appuntamento, richiedere informazioni). Consenso Non richiesto. *La base giuridica si basa sull'articolo 6 par. 1 lett. b) del Reg. UE 2016/679 ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
2. Prenotare e gestire una riunione con un esperto di Revenue Management Alberghiero attraverso il form dedicato. Consenso Non richiesto. *La base giuridica si basa sull'articolo 6 par. 1 lett. b) del Reg. UE 2016/679 ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
3. Registrarsi volontariamente alla newsletter della società. Consenso Necessario. *La base giuridica si basa sull'articolo 6 par. 1 lett. a) del Reg. UE 2016/679 ovvero il trattamento è possibile previo consenso esplicito dell'interessato;*
4. Di ricerca e analisi statistiche su dati aggregati anonimi, finalizzati a misurare il funzionamento del Sito, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse per renderlo più funzionale e performante; Consenso Non necessario in quanto non si configura il trattamento di dati personali;
5. Relative agli adempimenti di leggi e regolamenti; Consenso Non necessario in quanto la base giuridica del trattamento è per adempiere ad un obbligo di legge;

	Documentazione di Sistema - GDPR 2016/679	Modello	INF08
	FRANCO & FRANCO S.r.l. Via Caio Mario 7 – 00192 Roma P.IVA 12172881000	Revisione	2 aggiornata al 10-09-2024
			Pagina 3 di 4
PRIVACY POLICY			

6. Per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali. Consenso Non necessario *in quanto la base giuridica del trattamento è per perseguire un legittimo interesse del titolare.*

TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Alcuni dei Dati Personali dell'interessato sono trasferiti a Destinatari che si trovano al di fuori della Comunità Europea.

Franco & Franco S.r.l si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione, conservazione dei dati sui propri server) ai Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in Paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 - CAPO V (decisione di adeguatezza, Standard Contractual Clauses o esplicito consenso da parte dell'interessato) o adesione al EU-US Data Privacy Framework.

AMBITI DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali acquisiti tramite il sito web in oggetto potranno essere comunicati a:

- persone autorizzate al trattamento della Franco & Franco S.r.l.;
- società di hosting;
- società o professionisti che erogano servizi di gestione e assistenza tecnica dell'infrastruttura informatica della società;
- terze parti che gestiscono cookie analitici (in base alla cookie policy);
- società che mettono a disposizione piattaforme di email marketing;
- società esterne che operano in qualità di responsabili del trattamento per la gestione delle prenotazioni;
- ad Enti o Uffici Pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali

Presso il titolare del trattamento è possibile richiedere la lista aggiornata dei responsabili esterni nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Franco & Franco S.r.l. tratterà i dati raccolti attraverso per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità indicate nella presente informativa. Per la registrazione alla newsletter l'interessato avrà libera facoltà di cancellarsi dalla stessa (una volta iscritti volontariamente previo consenso informato) cliccando sulla funzione cancellami direttamente nell'email ricevuta. Fatto salvo quanto sopra, Franco & Franco S.r.l. tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

MINORI

I servizi di questo sito web non sono destinati ai minori. Non raccogliamo consapevolmente dati, inclusi i Dati personali, minori.

Qualora venissimo a conoscenza di avere raccolto i Dati personali di un minore, provvederemo immediatamente a cancellarli, a meno che non siamo obbligati per legge a conservare tali dati.

L'Utente è pregato di contattarci qualora creda che Franco & Franco Srl abbia erroneamente o involontariamente raccolto informazioni su un minore.

	Documentazione di Sistema - GDPR 2016/679 FRANCO & FRANCO S.r.l. Via Caio Mario 7 – 00192 Roma P.IVA 12172881000	Modello	INF08
		Revisione	2 aggiornata al 10-09-2024
			Pagina 4 di 4
PRIVACY POLICY			

TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI

Franco & Franco S.r.l. non effettua trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato, né tratta i tuoi dati personali acquisiti tramite il sito web della società per finalità di profilazione tuttavia utilizza cookie di profilazione. Per i dettagli dei cookie di profilazione utilizzati e della loro interazione con gli strumenti social consultare la Cookie Policy.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente può esercitare liberamente i diritti di cui agli articoli 15 e ss del GDPR 2016/679 ovvero:

- revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso;
- opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso;
- accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati;
- verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare;
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;
- proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Le richieste vanno rivolte al titolare scrivendo all'indirizzo email: privacy@francograsso.com.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei loro dati personali riferiti alla navigazione attraverso questo sito web avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

La privacy policy è stata aggiornata a revisione 2 in data 10-09-2024 e potrà essere soggetta a revisioni future.