



CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

Corsi di Revenue Management della Revenue Academy

Art. 1 – Definizione delle parti

Le presenti Condizioni Generali di Partecipazione (di seguito, "Contratto") sono stipulate tra la FRANCO & FRANCO S.r.l., con sede legale in Roma, Via Caio Mario n. 7, P.IVA 12172881000, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, società titolare del marchio REVENUE ACADEMY (di seguito, "Società"), e il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive il presente modulo o compila la richiesta di iscrizione online (di seguito, "Partecipante").

Art. 2 – Oggetto

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura, da parte della REVENUE ACADEMY, di servizi di formazione professionale e didattica a fronte del pagamento del corrispettivo pattuito, secondo i contenuti, i programmi, le modalità e i termini indicati nel presente testo e nelle schede informative dei singoli corsi pubblicate sul sito ufficiale francograsso.com/academy.

Nello specifico, il servizio richiesto consiste nella partecipazione a uno dei seguenti percorsi formativi:

- CORSO REVENUE MANAGEMENT 'TOP EDITION' - ROMA
- CORSO REVENUE MANAGEMENT 'TOP EDITION' - MILANO

Art. 3 – Procedura di iscrizione e perfezionamento del contratto

3.1. Per richiedere l'ammissione ai corsi della REVENUE ACADEMY, il candidato è tenuto a compilare integralmente il modulo di richiesta di iscrizione presente sul sito francograsso.com/academy.

3.2. Successivamente all'invio del modulo, la Segreteria Organizzativa della REVENUE ACADEMY provvederà a contattare il candidato per un colloquio di valutazione telefonico o telematico. Tale colloquio è finalizzato all'approfondimento del Curriculum Vitae, dell'esperienza pregressa e delle motivazioni del Partecipante.

3.3. L'iscrizione si intende definitivamente perfezionata e vincolante per le parti solo a seguito della formale comunicazione di ammissione da parte della Società e del contestuale pagamento del corrispettivo o della quota di acconto pattuita entro i termini indicati nella conferma d'ordine.

Art. 4 – Diritto di recesso

4.1 Il Partecipante, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), ha il diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penale e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione o di invio telematico dell'iscrizione. Il recesso dovrà essere comunicato tramite raccomandata A/R o PEC all'indirizzo della Società. Il diritto di recesso non potrà essere esercitato qualora l'erogazione del corso sia già iniziata con il consenso espresso del Partecipante.

4.2. Decorso il termine di 14 giorni dalla data di iscrizione, il recesso per qualsiasi motivo o causa non darà diritto alla restituzione di alcuna somma versata e comporterà l'obbligo di saldare l'intero corrispettivo pattuito.

Art. 5 – Corrispettivo e modalità di pagamento

5.1. La quota di partecipazione per ciascuno dei percorsi formativi indicati all'Art. 2 è fissata in € 590,00 oltre IVA, per un totale di € 719,80 (IVA inclusa) a partecipante.

5.2. **Modalità di pagamento:** Il Partecipante è tenuto a corrispondere l'importo totale secondo le seguenti scadenze e modalità:

- **Acconto del 20%:** Pari a € 143,96 (IVA inclusa), da versare entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento della conferma di ammissione da parte della REVENUE ACADEMY, a titolo di conferma dell'iscrizione.
- **Saldo del 80%:** Pari a € 575,84 (IVA inclusa), da versare entro i 15 (quindici) giorni precedenti la data di inizio del corso prescelto.

5.3. I pagamenti di cui al punto 5.1 dovranno essere eseguiti tramite una delle seguenti modalità:

- Bonifico bancario sul conto corrente intestato a: FRANCO & FRANCO S.r.l. – IBAN: IT22N0100503221000000000965 – BIC / SWIFT: BNLITR1AHZ.
- Piattaforma e-commerce Shopify, accessibile direttamente tramite i link dedicati presenti sul sito ufficiale francograsso.com/academy.

5.4. **Risoluzione e decadenza:** Il mancato versamento dell'acconto entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dall'invio della conferma di ammissione comporterà la decadenza automatica della richiesta di iscrizione e la risoluzione del presente accordo, liberando la Società da ogni impegno.

5.5. **Partecipazione condizionata:** L'ammissione in aula e la partecipazione al percorso formativo sono tassativamente subordinate al saldo integrale della quota di iscrizione. Non sarà consentito l'accesso al corso in caso di pendenze amministrative o mancato rispetto dei termini di pagamento.

5.6. **Fatturazione:** A seguito del ricevimento di ciascun versamento, la FRANCO & FRANCO S.r.l. emetterà regolare fattura fiscale utilizzando i dati anagrafici e di fatturazione inseriti dal Partecipante all'atto dell'iscrizione.

5.7. **Mancata partecipazione:** Salvo quanto previsto per il diritto di recesso di cui all'Art. 4 del presente Contratto, la successiva mancata partecipazione – totale o parziale e per qualsiasi causa o impedimento non imputabile alla Società – alla sessione del corso prescelto non darà diritto al rimborso delle somme già versate, né esonererà il Partecipante dall'obbligo di versare l'eventuale saldo dovuto.

Art. 6 – Modalità di svolgimento del servizio e orari

6.1. I corsi si svolgeranno nelle date, negli orari e presso le sedi didattiche specificate sul sito internet francograsso.com/academy e all'interno del programma didattico ufficiale fornito al Partecipante.

6.2. Salvo diversa e tempestiva comunicazione scritta da parte della Segreteria Organizzativa, le sessioni formative osserveranno il seguente orario standard giornaliero:

- Sessione mattutina: dalle ore 09:30 alle ore 13:30;
- Pausa pranzo: dalle ore 13:30 alle ore 14:30;
- Sessione pomeridiana: dalle ore 14:30 alle ore 18:30.

Art. 7 – Variazioni, rinvii, annullamento del corso ed espulsione

7.1 La REVENUE ACADEMY si riserva la facoltà di cancellare le edizioni dei corsi nel caso in cui il numero minimo di partecipanti (15 partecipanti) non venga raggiunto, previa comunicazione telefonica al partecipante almeno 7 (sette) giorni lavorativi prima della data effettiva di inizio del percorso formativo. In tal caso, il partecipante potrà chiedere alla REVENUE ACADEMY di partecipare all'edizione successiva del corso, oppure richiedere il rimborso integrale della quota di iscrizione.

7.2 Il Partecipante è tenuto a mantenere una condotta civile, dignitosa e rispettosa nei confronti dei docenti, del personale organizzativo e degli altri corsisti. La REVENUE ACADEMY si riserva la facoltà insindacabile di espellere il Partecipante qualora tenga un comportamento (anche solo verbale) inappropriato, ingiurioso o lesivo del corretto svolgimento delle lezioni. L'espulsione può essere comunicata verbalmente con effetto immediato e sarà successivamente confermata tramite raccomandata A/R o PEC. L'espulsione immediata non dà diritto ad alcun rimborso delle somme versate, fermo restando il diritto della Società di richiedere il risarcimento di eventuali danni.

7.3 La REVENUE ACADEMY si riserva la facoltà di apportare variazioni al programma dei corsi.

Art. 8 – Frequenza e rilascio dell'attestato

8.1. Ai fini del rilascio dell'attestato ufficiale di partecipazione, è richiesta la presenza effettiva del Partecipante ad almeno l'80% delle ore totali previste dal percorso formativo. Il mancato raggiungimento di tale soglia minima non consentirà l'ottenimento del titolo e non darà diritto a rimborsi o riduzioni della quota di iscrizione.

Art. 9 – Adempimenti per partecipanti extra-UE

9.1. I partecipanti provenienti da Paesi non aderenti alla Comunità Economica Europea (extra-CEE) hanno l'obbligo di trasmettere alla direzione amministrativa della REVENUE ACADEMY, entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi antecedenti l'inizio del corso, una copia fronte-retro del proprio permesso di soggiorno in corso di validità per l'intera durata della fase d'aula.

9.2. La REVENUE ACADEMY si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al corso ai candidati che non abbiano adempiuto a tale formalità nei termini indicati. Il mancato accesso al percorso formativo derivante dalla mancata o tardiva presentazione del documento non darà diritto ad alcun rimborso.

Art. 10 – Proprietà intellettuale e riservatezza

10.1. Tutto il materiale didattico (dispense, slide, fogli di calcolo excel, software, video o registrazioni) consegnato o reso accessibile durante il percorso formativo è di proprietà esclusiva della FRANCO & FRANCO S.r.l. o dei legittimi autori ed è protetto dalle leggi sul diritto d'autore.

10.2. Al Partecipante viene concesso un diritto d'uso esclusivamente personale e non esclusivo per scopi di studio privato. È fatto tassativo divieto di riprodurre, copiare, distribuire, pubblicare, registrare (audio o video) o commercializzare in tutto o in parte i contenuti formativi senza il preventivo consenso scritto della Società. Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

Art. 11 – Trattamento dei dati personali (Privacy GDPR)

11.1. La FRANCO & FRANCO S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, informa il Partecipante che i dati personali forniti all'atto dell'iscrizione o durante lo svolgimento del corso saranno trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

11.2. Il trattamento dei dati è finalizzato esclusivamente alla gestione amministrativa, contabile e didattica del corso (esecuzione del contratto) e all'adempimento degli obblighi di legge.

8.3. L'informativa completa sulla privacy, recante l'indicazione dettagliata dei diritti dell'interessato (artt. 15-22 GDPR), è consultabile in ogni momento sul sito internet francograsso.com.

Art. 12 – Foro competente e legge applicabile

12.1. Il presente Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

12.2. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma. Qualora il Partecipante rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile sarà quella del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato.

Art. 13 – Limitazione di responsabilità

13.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Partecipante accetta di tenere indenne la FRANCO & FRANCO S.r.l. (REVENUE ACADEMY) per la mancata erogazione, totale o parziale, del percorso formativo dovuta a cause di forza maggiore, caso fortuito o eventi comunque al di fuori del proprio ragionevole controllo.

13.2. Nell'ipotesi di totale e definitiva mancata erogazione del corso imputabile a tali cause esterne, la responsabilità della REVENUE ACADEMY sarà limitata esclusivamente al rimborso integrale delle quote di iscrizione effettivamente versate



dal Partecipante, con espressa rinuncia di quest'ultimo a qualsiasi ulteriore pretesa risarcitoria, indennizzo o rimborso spese.

Art. 14 – Approvazione clausole

Il partecipante dichiara di aver esaminato e di approvare espressamente l'integrale contenuto degli articoli seguenti: Art .1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13.